

## AGB & Datenschutz Datenschutzerklärung

### 1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Bei einem Besuch dieser Website erheben wir keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese selbst über unser Kontaktformular mitteilen. Diese Daten werden ausschliesslich zur Beantwortung Ihres Anliegens **genutzt und danach wieder gelöscht**.

### 2. Verwendung von eigenen Cookies

Beim Aufruf bestimmter Seiten wird ein so genanntes «Session-Cookie» gesetzt. Hierbei handelt es sich um eine kleine Textdatei, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer gelöscht wird. Diese Datei dient ausschliesslich dazu, bestimmte Applikationen nutzen zu können. Sie können bei den meisten Webbrowsern die Einstellungen so ändern, dass Ihr Browser neue Cookies nicht akzeptiert oder Sie können erhaltenen Cookies löschen lassen. Wie dies konkret für Ihren Browser funktioniert, kann in der Regel über dessen Hilfe-Funktion in Erfahrung gebracht werden.

### 3. Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. «Cookies», d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Google nutzt diese Informationen, um im Auftrag des Betreibers dieser Website Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser können Sie die Speicherung der Cookies verhindern oder wieder löschen.

### 4. Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter mit Ihrer E-Mail-Adresse angemeldet haben, speichern und nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse für die Übersendung unseres Newsletters mit Informationen und Werbung über uns, bis Sie sich von unserem Newsletter abgemeldet haben.

Für unseren Newsletter-Service nutzen wir den Newsletter-Dienst «Mailchimp» der Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308.

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse für den Erhalt des Newsletters eintragen, wird diese zunächst bei MailChimp für den Zweck gespeichert, dem Inhaber eine E-Mail zuzusenden, in der er/sie die Anmeldung zu dem Newsletterversand bestätigen kann («Double-Opt-In»). Nach einer solchen Bestätigung wird die E-Mail-Adresse dauerhaft beim MailChimp gespeichert, bis sie sich von dem Newsletterempfang abgemeldet haben oder sie von uns gelöscht wird. MailChimp speichert das Datum der Anmeldung sowie die IP-Adresse, unter der die Anmeldung erfolgt ist. Eine weiterführende Nutzung ihrer IP-Adresse erfolgt nicht.

Wir weisen darauf hin, dass die Daten, die über MailChimp erhoben und genutzt werden, auf Rechnern in den USA gespeichert und verarbeitet werden. Mit Ihrer Einwilligung in den Empfang unseres Newsletters erklären Sie sich hiermit einverstanden. Darüber hinaus haben wir einen Datenverarbeitungsvertrag mit MailChimp auf Basis der sog. EU-Standardvertragsklauseln geschlossen. Eine sonstige Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse an Dritte erfolgt nicht.

Sie können sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden. In jeder E-Mail mit unserem Newsletter ist ein Abmeldelink enthalten. Sie können auch jederzeit Ihre Einwilligung in die Nutzung ihrer EMail-Adresse für die Zukunft uns gegenüber widerrufen. Nutzen Sie hierzu bitte die unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

### 5. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

### 6. Allgemeines

Für den Käufer der Produkte aus dem Onlineshop Felber's Nähcenter gelten die nachstehenden allg. Geschäftsbedingungen.

Andere Bedingungen werden von Seiten Felber's Nähcenter nicht akzeptiert, ausser Felber's Nähcenter stimmt ausdrücklich anderen Bedingungen zu.

## **7. Bestellung, Vertragsabschluss, Inhalt, Zahlungsbedingungen**

Kaufverträge kommen jeweils durch das Angebot und die Annahme von Felber zustande. Die AB erfolgt automatisch durch E-Mail an die bestellende Adresse. Der Besteller bzw. die Bestellerin erklärt sich zudem damit einverstanden, dass seine E-Mail-Adresse für den Versand des Felber Newsletters genutzt wird. Die Abmeldung dafür kann jederzeit über den Link im Newsletter erfolgen. Für den Inhalt der Bestellung ist ausschliesslich der, resp. die Bestellende verantwortlich. Es bestehen drei Zahlungsmöglichkeiten:

- Gegen Vorkasse
- Zahlung mit PostFinanceCard
- Zahlung mit Kreditkarte (VISA und MasterCard)

## **8. Preise, Frachtkosten**

Es gelten die Preise der jeweils bei Abschluss des Kaufvertrages gültigen Preisliste. Die ausgewiesenen Preise sind Nettopreise.

### **Versandkosten**

- a) Die Mindestkosten betragen pro Auftrag Fr. 6.00
- b) Abholung keine Kosten

## **9. Rabatte und Vergünstigungen**

Rabatte und Vergünstigungen können nicht kumuliert werden.

## **10. Rückgaberecht/Annahmeverweigerung**

Gekaufte Artikel können innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung in der Originalverpackung zurückgesendet werden, solange sie ungebraucht und unbeschädigt sind. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten der Käuferin oder des Käufers. Nach Eingang der Rücksendung erhält die Käuferin oder der Käufer eine Gutschrift in der Höhe des verrechneten Warenwertes (exkl. Versandkosten). Sollte eine Annahme einer Sendung verweigert werden, werden die bezahlten Kosten, abzüglich der entstandenen Kosten des Rücktransportes als Gutschrift vergütet.

Ausnahmen: allg. Hygiene Artikel im Bereich Mutter und Kind sind von der Rücknahme ausgenommen.

## **11. Gewährleistung**

Auf die gekauften Artikel übernimmt die Verkäuferin eine Garantie von 24 Monaten. (Wichtig ist der jeweils den Artikeln beiliegender Garantieschein des Herstellers, dieser kann bis 5 Jahre gültig sein)

## **12. Gefahrübergang**

Die Lieferungen sind versichert. Defekte an Produkten müssen sofort bei der Annahme beim Überbringer reklamiert werden.

## **13. Erfüllungsort**

Gerichtsstand ist der Sitz von Felber's Nähcenter in Netstal GL